

〈特集〉

福祉・介護業界の働き方改革

現場職員でリアルトーク！&
スペシャルインタビューを実施



P06に
登場!

久保田和宏さん

社会福祉法人清承会 特別養護老人ホーム白扇閣 施設長。認定社会福祉士(高齢分野)。日本福祉大卒。母校や社会福祉士会で講師を務めることも。現在は自粛中ですが、ジムやジョギングなど運動が好き、極真空手の道場生。



編集発行 / 社会福祉法人静岡県社会福祉協議会

静岡市葵区駿府町1番70号 TEL.054-254-5248 FAX.054-251-7508 ✉ spcsw@shizuoka-wel.jp <http://www.shizuoka-wel.jp>

令和2年11月1日発行 1部50円 ※本機関紙は皆さまの会費を充当し発行しております。

福祉・介護業界の
働き方改革を
現場職員でリアルトーク！

私の職場の 働き方改革

「働き方改革」という言葉があちこちで聞かれる今日この頃。しかし、その実践は業界や企業・団体によって様々だと思われれます。人手不足が問題視されることもある福祉・介護業界の実態はどうなのでしょう。3施設の現場で働く皆さんに、リアルなお話を伺いました。



MEMBERS



介護福祉士
宮國 亜里さん
社会福祉法人 東益津福祉会の特別養護老人ホーム高麓に勤務。現在6年目、介護職の副主任を務める。



心理士
小川 亜由美さん
社会福祉法人 誠信会に入社14年目。現在は、児童家庭支援センターパラソルに勤務。小学生と保育園の子どもが2人。



管理栄養士
山本 美幸さん
社会福祉法人八生会に勤務して14年目、現在「ケアハウス あんしんの里」で副主任。次のページでスペシャルインタビューも掲載！

— 皆さんの職場の働き方改革を教えてください。

宮國 高麓では職員全員がインカムを使用し、部署や職種に関係なく全ての情報を共有できる状態で仕事をしています。助けが必要な時もスムーズに協力を要請できます。例えば利用者の方が転倒した際、インカムを使えば現場を離れる必要がないので、助けを呼びに行っている間に転倒した方が立ち上がろうとして再び転んでしまうといった事態を防げます。

小川 誠信会は現在、産休・育休取得率が100%です。私が出産した頃は、産休・育休を取ったり子育てしながら働いている女性職員がいなかったため、休みを取ることや復帰した後のことを相談できず不安でした。でも今は出産後に復帰する女性職員が多く、そういった職員同士で集まる「ママ会」(現在はコロナ感染対策で休止中)など、横のつながりをつくるようになっています。男性職員で、育休を取得している人もいます。

山本 八生会の特徴は「5連休取得制度」と「ノー残業デー」です。女性職員が増えています。いろいろな働き方のモデルケースが出来上がってきて、下の世代にとって選択肢が広がったり、キャリアアップしたいという意欲が上がったりして、法人内の活性化にもなっていると実感しています。

山本 連休やノー残業のためには仕事の段取りが必要になります。ノー残業デー当日や、連休を取得する前後の日はもちろんですが、それ以外の日も計画的に仕事を進められるようになりました。その結果、「仕事とプライベートをきっちり分ける」、「プライベートの時間も大切にしたい」ということが実現できていると感じます。

— 働き方改革を実践する、より良く働くために大切なことは？

山本 「法人は人で成り立つ」という考えの下、IT化も働き方改革も、全ては働く職員のためを考えています。そのおかげで働きやすくなっていると感じていますし、私たちの仕事の効率が上がったり気持ち良く働けることによって、利用者の方々へより還元できると思います。

小川 私が大切にしていることは「コミュニケーション」です。それぞれ育った環境や立場、性別が違うので、考え方が違う。だからこそ、お互いを知ることにより働きやすい職場になり、施設を利用する人たちにも良い環境やサービスを提供していけるはずです。それが「群生和楽」という法人理念の実現にもつながると思っています。

宮國 東益津福祉会の理念は、利用者の目線に立つ「最後まで自分らしく生きる」を増やすです。効率を上げ業務に集中することで、利用者の「こういう最後を迎えたい」という思いや家族の意見により耳を傾けられるようにし、それを実現するケアの形を追求していきたいです。

— 皆さんが気持ちよく働くことで、提供する介護や福祉のサービスもより良いものになるのだからと感じました。興味深いお話をありがとうございました。

リアルトークに登場してくれた 3名が働く施設の働き方改革をご紹介します。



富士市比奈1354 TEL/0545-38-1941
http://www.seishinkai.info/

社会福祉法人 誠信会 (セイシンカイ) の働き方改革



長く働き続けられる環境づくりをしています。全体での研修を行なうことで縦横のつながりをつくるなど、職員同士のコミュニケーションを大切にしています。また作業を簡素化することで、どんな人にも働きやすくなると考え、業務の記録にiPadも利用し始めました。産休・育休の取得率は100%で、出産・子育てを経験した職員が、今子育て中の世代の相談に乗るなどサポートもしてくれています。安心して働き、福祉のスペシャリストを目指してもらいたいです。



焼津市坂本385-1 TEL/054-628-0070 http://www.higashimashizu.org/
※Internet of Things(モノのインターネット)の略。モノをインターネットにつなげることで、モノから個別の情報を取得し、活用する仕組み。

社会福祉法人 東益津福祉会 (ヒガシマシツフクシカイ) の働き方改革



IoT(※)を積極的に推進し、職員はインカムを装着して業務に当たり、「今、どこで何が起きているか」を常に情報共有しています。その他スマートフォン連動型ナースコール、電子カルテ、介護職員の負担を軽減する機器等を導入し、業務の効率化につなげています。また、新入職員の教育研修はもちろん、介護技術を向上するための研修や、役職に応じた研修など、研修制度が充実。資格取得の費用もサポートするため、どの職員もスキルアップ、キャリアアップを叶えやすいです。



浜松市東区安新町61-1 TEL/053-423-1165
http://www.hashoukai.or.jp/

社会福祉法人 八生会 (ハッシュウカイ) の働き方改革



職員の子育てを応援しています。産休、育休の取得はもちろん、「育児短時間勤務」を子どもが小学校に入学するまでに延長しました。そのほか、変形労働時間制や短時間正規職員など、多様な働き方で家庭と仕事の両立ができるようにしています。保育園や幼稚園に通う子どもがいる場合には子育て支援手当を支給、育児短時間勤務を選択した場合には勤務しなかった時間分の賃金を補償。法人内に保育所もあり、子育てしながら働ける環境を整えています。



管理栄養士 山本美幸さん

社会福祉法人八生会で管理栄養士として働いて14年目、「ケアハウス あんしんの里」では2年目。法人内の管理栄養士の部会リーダーも務める。プライベートでは2人の女の子のママ。ご主人と分業する家事でも、担当はやはり料理。

Special Interview 働き方改革で 仕事がより おもしろくなりました。

管理栄養士の業務はもちろん、様々な仕事をこなす山本さん。一方で2人のお子さんの子育てや家族の時間も充実している様子。意欲的な考え方や取り組み方の裏には、働き方改革がありました。

栄養士として活躍するほか、様々な業務を担当。
私は、管理栄養士として、あんしんの里の入居者ご利用者の食事に関連する業務を担当しています。月に1〜2回献立会議を行ない、厨房の栄養士が考えてくれる素案を確認、改善点を指示して献立を決定。献立表やメニューについて紹介する「栄養課だより」を作成し、皆さんにより食事を楽しんでもらえるように発信もしています。また、事務仕

事や受付、来客対応など、管理栄養士以外の業務も掛け持ちしています。入居者の給食費の計算、請求書の作成もやっています。法人内の他施設の管理栄養士による部会のリーダーも務めていて、各施設の食事をチェックし、良い点や改善点などの情報を取りまとめて発信することなども担当しています。業務が多岐にわたることで大変さもありますが、刺激がありほかの職員との関わりも生まれ、私は良いと感じています。



コミュニケーションを大切に。任せられるところは任せる。
八生会の働き方改革には「5連休取得」や「ノー残業デー」がありますが、おもしろいことに、5連休をちゃんと取る、ノー残業デーを守るようになったら、普段から仕事の段取りを考えると、以前は、利用者の対応を優先して、自分の業務が立て込んでいた時でも業務を後回しにしてしまうことが多かったんですが、ほかの職員に任せられる時は任せられることもできるようになったんです。そういう時は声掛けを大切にしています。また、自分が対応できる時はしっかりとやる。チームワークの良さを感じながら、より気持ち良く仕事ができるようになってきました。

働き方改革をして良かったこと

家族で沖縄旅行に行けた！

介護業界には基本的にお盆休みがありませんが、主人のお盆休みに合わせて5連休を取り、念願だった沖縄旅行に家族で行くことができました。連休が取れるようになり年2回ほど家族旅行に行く余裕が生まれています。また最近では娘2人ともが小学生になって料理に興味を持つようになり、私が食事の支度をしていると手伝いをしてくれるように。働き方に余裕が生まれてきたことで、子どもとふれ合う時間、家族と過ごす時間も増え、家庭生活が充実したと感じています。



Information

福祉にまつわる様々なお知らせや取り組みをご紹介します。あなたの暮らしに役立つことがあるかもしれません。

家庭常備薬の斡旋をご利用ください。
HEALTH&QUALITY LIFE

健康
安心 安全 誠実

事業内容
医薬品、防疫薬、医薬部外品、化粧品、健康食品、健康関連用品、各種記念品の取り扱い。

お客さまのニーズにあった商品を豊富に取り揃えております。

大日商事株式会社
TEL (06)6952-7015 FAX (06)6952-7137
大阪市旭区大宮4丁目18番18号

家庭用常備薬の斡旋について

静岡県社会福祉協議会では、社会福祉従事者の方の福利厚生の一環として、家庭用常備薬の斡旋販売をしています。令和2年度第2回斡旋の申込みは以下のとおり行います。職員の皆様に御周知いただきますようお願い申し上げます。

大日商事株式会社
[申込用紙送付予定日]11月末 [申込締切予定日]12月25日(金)
[商品発送予定日]1月末まで(大日商事株式会社より発送)

ぜひ御利用ください!

※一個当たりの商品価格が市販のものに比べてかなり割安です。各事業所・御家庭用としてお使いいただけます。

施設のメンテナンスを効率良い専門車両で応援します。

カーテン出張クリーニング
カーペット・タイル出張丸洗い
ブラインド・ロールスクリーン出張クリーニング

特許ランドリー車

株式会社三ナツ 静岡県静岡市葵区産女 1060-1
フリーダイヤル-ミナワにハロー 0120-370286 fax054-295-9003

日本国内でのボランティア活動中のケガや賠償責任を補償!!

令和2年度 全国200万人加入!!

ボランティア活動保険

保険金額・年間保険料(1名あたり)

保険金の種類	プラン	基本プラン	天災・地震補償プラン
ケガの補償	死亡保険金	1,040万円	
	後遺障害保険金	1,040万円(限度額)	
	入院保険金日額	6,500円	
	手術 入院中の手術	65,000円	
	保険金 外来の手術	32,500円	
	通院保険金日額	4,000円	
賠償責任の補償	地震・噴火・津波による死傷	×	○
	賠償責任保険金(対人・対物共通)	5億円(限度額)	
年間保険料		350円	500円

団体割引20%適用済 / 過去の損害率による割増引適用

＜基本プランに加入される方へ＞
基本プランでは、地震・噴火・津波が起因する死傷は補償されません。
◆災害ボランティア活動の参加は、「天災・地震補償プラン」への加入をおすすめします。
※被災地でのボランティア活動では、予測できない様々な事態が想定されます。二次被害への備えとしても、あらかじめ「天災・地震補償プラン」に加入いただきますと、より安心してボランティア活動に参加いただけます。

商品パンフレットはコチラ
(ふくしの保険ホームページ)

http://www.fukushihoken.co.jp
ふくしの保険 検索

ボランティア行事用保険 (傷害保険、国内旅行傷害保険特約付傷害保険、賠償責任保険)
送迎サービス補償 (傷害保険)
福祉サービス総合補償 (傷害保険、賠償責任保険、約定履行費用保険(オプション))

● このご案内は概要を説明したものです。お申込み、詳しい内容のお問い合わせは、あなたの地域の社会福祉協議会へ ●

団体契約者 **社会福祉法人 全国社会福祉協議会**
〈引受幹事〉損害保険ジャパン日本興亜株式会社 医療・福祉開発部 第二課
TEL: 03(3349)5137
受付時間: 平日の9:00~17:00(土日・祝日、12/31~1/3を除きます。)
損害保険ジャパン日本興亜は、関係当局の認可等を前提として、2020年4月1日に商号を変更し、「損保ジャパン」になります。

取扱代理店 **株式会社 福祉保険サービス**
〒100-0013 東京都千代田区霞が関3丁目3番2号 新霞が関ビル17F
TEL: 03(3581)4667 FAX: 03(3581)4763
営業時間: 平日の9:30~17:30(12/29~1/3を除きます。)
この保険は、全国社会福祉協議会が損害保険会社と一括して締結する団体契約です。

(SJNK19-12918 2020.2.10作成)

福祉の“中の人”

様々な福祉の仕事について、具体的な内容や魅力を、実際に働いている人に直撃!リアルな声をお届けします。

case.6
社会福祉法人清承会
特別養護老人ホーム白扇園 施設長
認定社会福祉士(高齢分野)
久保田 和宏 さん
kubota kazuhiro



「ご利用する方々の満足のために、人材育成から大切に」

平成30年度静岡県優良介護事業所・職場環境改善部門にて知事褒章を受賞した白扇園。施設長の久保田さんに、取り組みをうかがいました。

Q 職場環境を良くするための具体的な取り組みとは?
「介護福祉士実務者養成施設」を開校しました。働きながら介護福祉士の国家資格を取得するためには実務者研修が義務付けられているのですが、地域には学ぶ場もなく、仕事をしながら研修を受けるのは大変です。でも、利用する方々に満足していただくには、まず人材育成、職員のスキルアップが欠かせません。だから職員にスキルアップしてもらいやすい環境を整えました。普通高校から就職しやすいと思えますし、事務職など介護職以外の職員も資格取得していきま。地域貢献という目的を果たすことにもつな

Q 働き方改革にも取り組んでいますか?
なるとも思います。
取り組んでいますか?
手書きしていた介護記録を電子化しました。介護において情報共有はとても重要ですが、電子化によって記録の仕方が統一され、職員の負担軽減やリアルタイムの共有を実現しています。若い職員が年配の職員にパソコンやタブレットの使い方を教える機会にもなり、仲の良さが増すという効果も出ています。また、働き方の希望には柔軟に対応。産休・育休の取得はもちろん、時短などで子育てしながらも仕事を続けてもらいやすいようにしています。

Q 介護の仕事の魅力は?
働きながら着実にスキルアップでき、仕事の仕方や環境もアイデア次第で良くしていけるので、おもしろいと思います。職員にはその魅力を感じて働いてもらいたいですし、介護職に興味を持っている方には、これからもしっかりと伝えていきたいですね。

Q コロナ禍で取り組んでいることは?
オンラインを活用しています。就職のための施設見学が行えないため、施設の中を撮影した動画を見せようようにしています。また入居している皆様のオンラインでの面会も行なっています。

一人ひとりに合わせているので、27パターンも働き方があるんですよ。現在200名の職員が在籍。人員に厚みがあるので急に誰かが休む場合も無理なく対応が可能です。



福祉の現場からこんにちは!

このコーナーでは、福祉の現場で働く人からの知恵や工夫、日常的に利用できる情報を提供していきます。福祉をより身近に感じるとともに、読者のあなたの生活にもぜひ活用してみてください。

介護施設職員が伝授! 介護のコツ



所長・介護支援専門員・介護福祉士
聖隷ケアプランセンター三方原
深澤和弘さん

ちょっとした洗淨にはドレッシングボトルが便利!

手や足の傷などをちょっと洗いたい時に活躍するのが、少量ずつ注げるように口が細くなったドレッシングボトルや台所洗剤の容器。介護用オムツやペット用トイレシートなどを敷くことで、風呂場まで移動せず、部屋で簡単に洗淨を済ませることができます。



便利グッズ

でラクラク介護!

いろいろな場面に使える「S字フック」



家事は自分でやるという高齢者にオススメなのがこちら。物干し竿の台が高い場合、長いS字フックを使えば、目線の高さで作業できるようになります。お出掛けに歩行者を使う方は小さいS字フックを荷物掛けに。様々なサイズがあるので、用途に合わせて取り入れてみて。

みんなにやさしいレストラン

- Vol.6 -

雷神堂 (らいじんどう)

静岡市葵区七間町19-1

人宿町離宮1F

☎ 054-255-1670

🕒 10:00~20:00

🏠 不定休



曲がりすやき(白・ごま・えび)

王道から変わり種まで種類が豊富な手焼き煎餅専門店。塩分が気になる方には、塩や醤油を使わない「曲がりすやき」がオススメです。お米そのままの甘みを味わえる「白」をはじめ、生地に素材を練り込んだ「ごま」・「えび」の3種類。小さな子どもからお年寄りまで、さらにはペットのおやつにも♪



Facebookでも連載中!
[@shizuokaken
syakyou]で検索してね!

11月は「児童虐待防止推進月間」です。

厚生労働省では、毎年11月を「児童虐待防止推進月間」と定め、家庭や学校、地域等の社会全般にわたり、児童虐待問題に対する深い関心と理解を得ることができるよう、期間中に児童虐待防止のための広報・啓発活動など様々な取組を集中的に実施します。



「オレンジリボン運動」は、子ども虐待防止のシンボルマークとしてオレンジリボンを広めることで、子ども虐待をなくすことを呼びかける市民運動です。

オレンジリボン運動を通して子どもの虐待の現状を伝え、多くの方に子ども虐待の問題に関心を持っていただき、市民のネットワークにより、虐待のない社会を築くことを目指しています。