

**令和2年度静岡県ホームヘルパー連絡協議会
第2回一般研修会開催要項**

1 目 的

ヘルパーが利用者やその家族から信頼され、良好な関係を築いていくためには、コミュニケーション力等の接遇の技術を習得する必要があります。

本研修会では、安心できる、選ばれるヘルパーを目指して、ヘルパーに必要な接遇・マナーのポイントを学ぶことを目的に開催します。

2 日 時 令和2年10月8日（木）午後1時30分～午後4時
（受付 午後1時～）

3 会 場 静岡県男女共同参画センター「あざれあ」4階第1研修室
（静岡市駿河区馬淵1丁目17-1）

4 対 象 者 現場のホームヘルパー

5 定 員 40人（先着順、会員優先）※定員を超えた場合は、連絡いたします。

6 内容（予定）

午後1時～	受 付
午後1時30分	開 会 講義「安心と信頼を創る接遇研修」 講師 コーチングアカデミー静岡校 校長 酒井 美保 氏
午後4時	閉 会

※参加者は、マスク着用をお願いします。

また、別紙「ヘルパー協会員事業所及び研修参加者の皆様へ」をお読みいただき、新型コロナウイルス感染症防止の取組に御協力くださるようお願いいたします。

7 申込方法 申込用紙に必要事項を記入の上、FAXによりお申し込みください。

8 参 加 費 ヘルパー協会員2,000円、非会員5,000円
（研修当日受付でお支払いください。）

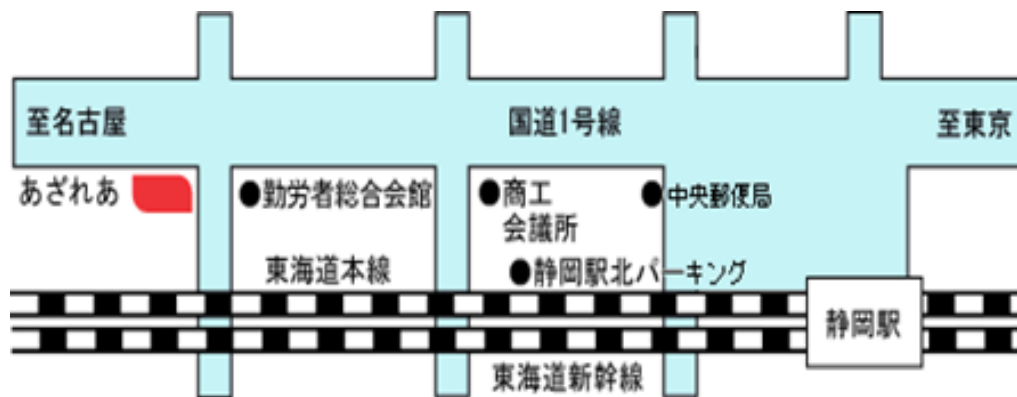
9 申込期限 令和2年9月25日（金）必着

（事務局）社会福祉法人静岡県社会福祉協議会
福祉企画部経営支援課（守屋）

電話 054-254-5231 FAX 054-251-7508

<会場案内図>

静岡県男女共同参画センター「あざれあ」



会場に駐車場はありませんので、公共交通機関を御利用ください。