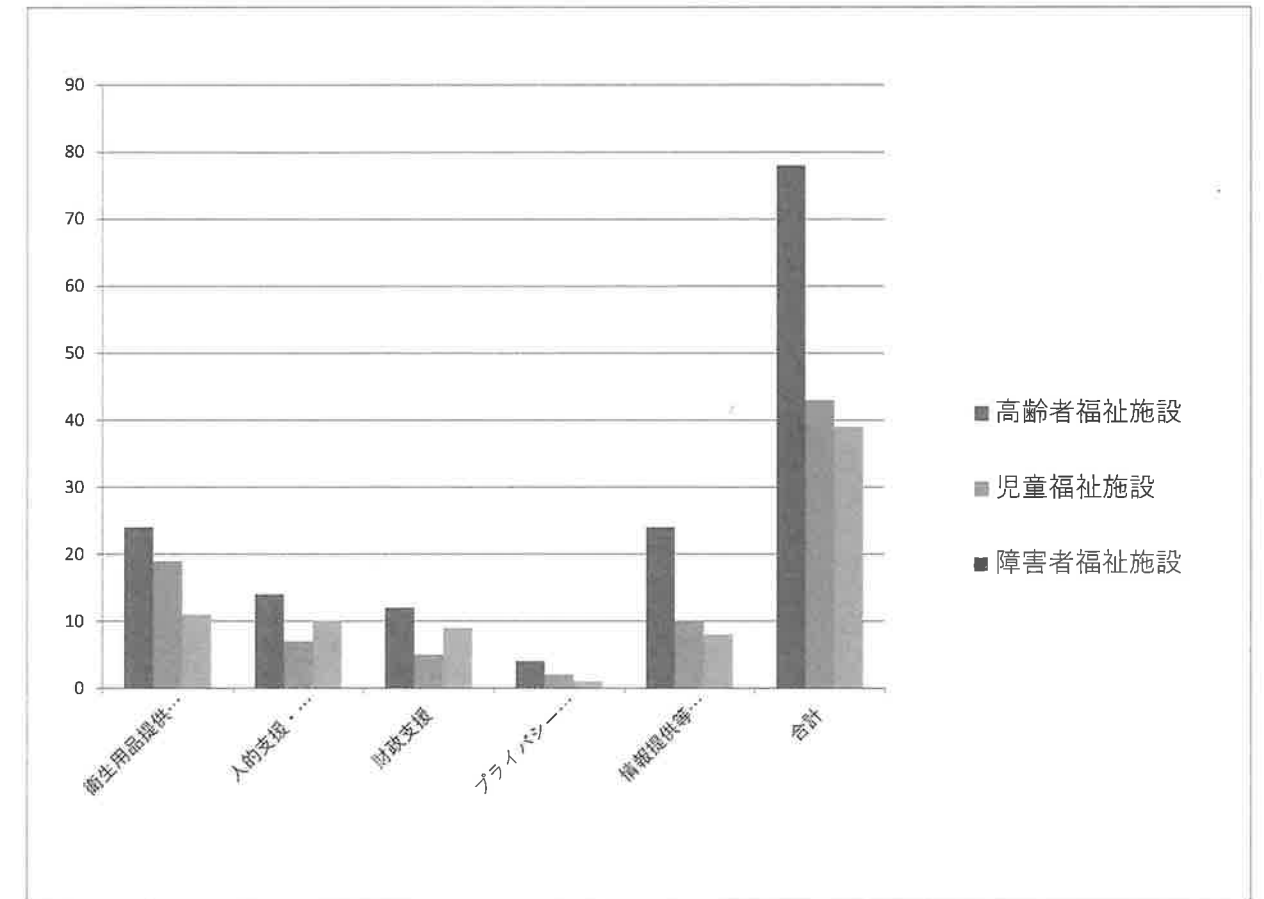


新型コロナウイルス感染症への対応に係る要望(種別・所在地・要望内容別集計)  
複数回答有(回答数73法人)

種別	所在地	衛生用品提供 (マスク等)	人的支援・ 柔軟な制度対応	財政支援	プライバシー 保護	情報提供等 その他	合計	合計 (種別)
高齢者福祉施設	下田市	1	1	1	1	1	5	78
	熱海市		1	1	1		3	
	沼津市	1		2		1	4	
	三島市					1	1	
	富士市	2				1	3	
	富士宮市	1	1			1	3	
	静岡市	2	1	1	1	4	9	
	焼津市	3	2	1		1	7	
	藤枝市	1	1			2	4	
	島田市	1					1	
	牧之原市					1	1	
	菊川市					1	1	
	掛川市	1				1	2	
	磐田市	2				1	3	
	浜松市	8	6	5	1	7	27	
	長泉町		1	1		1	3	
	清水町	1					1	
小計		24	14	12	4	24	78	
児童福祉施設	下田市	1					1	43
	沼津市	3				2	5	
	富士市		1	1	1	1	4	
	静岡市	2	1			2	5	
	藤枝市	1					1	
	島田市	1				1	2	
	掛川市	1				1	2	
	袋井市	1	1				2	
	浜松市	8	4	3	1	3	19	
	森町	1		1			2	
	小計		19	7	5	2	10	
障害者福祉施設	伊東市					1	1	39
	伊豆市	1				1	2	
	伊豆の国市			1			1	
	沼津市	1	1				2	
	富士宮市		1	1		1	3	
	静岡市	2	1	3		1	7	
	菊川市	2				1	3	
	袋井市	1	1			1	3	
	磐田市	1		1			2	
	浜松市	3	5	3	1	1	13	
	函南町		1			1	2	
	小計		11	10	9	1	8	
合計		54	31	26	7	42	160	160

新型コロナウイルス感染症への対応に係る要望(種別・要望内容別集計)

種別	衛生用品提供 (マスク等)	人的支援・ 柔軟な制度対応	財政支援	プライバシー 保護	情報提供等 その他	合計
高齢者福祉施設	24	14	12	4	24	78
児童福祉施設	19	7	5	2	10	43
障害者福祉施設	11	10	9	1	8	39
合計	54	31	26	7	42	160



複数の種別を経営する社会福祉法人

No.	所在地	事業所種別	意見・要望
1	富士市	複数経営	<p>①マスク・消毒液等の物品の購入が困難です。市や厚生労働省よりマスクの配布はありましたが、少量の為足りません。配布ではなく斡旋でもかまわないので在庫の確保をしていただけると安心です。</p> <p>②富士市でのコロナ発症者がどちらの地域の方かなど情報が無いのもっと情報を公開してほしい。</p> <p>③厚生労働省事務連絡令和2年4月7日付けをもとに富士宮市からも再度事業の継続が求められました。しかしながら、過剰反応している事業所（就労B、生活介護の多機能1か所）が適切な手順（行政、指定相談所等との連絡）を踏まずに突然の休業をしてしまい、他事業所で分散して受けたり、家庭で過ごしたとありました（2週間程度）。 また、通所の自肅依頼を家族に適切に説明が行えず、かつ行政、指定相談への連絡もなく、利用できないと思い込み不安になった家族が他事業所へ利用申し込みの問い合わせを行うといった状況（放デイ、生活介護2か所）があります。</p> <p>④請求業務について（放課後等デイサービス） 学校等の休校によって本来の予定よりも多くの利用になっています。 例）放課後のみの利用→一日利用（短期入所のI型II型のように単価が違う）。予定より各市町の給付負担が増える分は国が負担。その処理方法は市町に任せる。 これにより、通常請求で国保連に伝送は変わりませんが、児童は利用者自己負担が発生している方がほとんどで、かつ上限管理業務が発生します。 富士宮市→保護者への利用料の請求は利用が増えた分を除いて請求すること。富士市→国保連への通常請求通りの利用料の請求を保護者に行い、後日還付（返金）。 この手段の違いにより、富士宮市の請求データを3回位作り直す。富士市と富士宮市の2市町にわたって利用している利用者の上限管理が富士の事業所だと課題がある。 富士圏域で統一してもらえるとありがたい。できれば静岡県内で。</p> <p>⑤相談業務について 他事業所の休止等により、営業している事業所が利用者を受けられる状況になっています。計画やモニタリングを行う時期ではないため、給付費は発生しないが、かなりの事業量が増えている。利用者が困ってしまうため断ることもできない。特例で給付費ではなくても良いので何らかの検討をしてほしい。</p>
2	浜松市	複数経営	<p>・施設は、重篤化、クラスター感染しやすい環境であるため、基本的対処方針において「緊急事態宣言時に事業の継続が求められる事業者」と位置付けられていることを踏まえ、少しでも疑いのある場合など、早期で優先的なPCR検査をお願いしたい。</p> <p>・各地で集団感染が発生しているが、各施設や法人でとった体制、行政からの援助がどのようにあったのか等、参考となる対応の情報提供をしていただきたい。また、施設で発生した場合の行政、法人、施設等の各役割、関係、動きを提示していただきたい。</p> <p>・施設内で発生した場合、医療関係者の派遣等、県としてのバックアップをお願いしたい。</p> <p>・必要な資材が枯渇する恐れがあるが、県として資材の確保及び配付の実施等、施設における資材確保についての県としての対応について教えていただきたい。</p> <p>●要望事項① 緊急事態宣言後の保育所では、児童への感染拡大と保育従事者の負担軽減を図るため、仕事を休んで家にいることが可能な保護者に対して、園児の登園を控えるようお願いするなど、保育の提供を縮小して開所することを検討するよう厚生労働省から示されています。これと同様に「在宅で生活されている高齢者、障害者の方に関しても、同居される方に可能な範囲で支援の一部を担っていただき、サービスの利用を控えることを、県から県民の皆さまへご協力をお願いとして発信いただきますこと」を要望いたします。 &lt;要望理由&gt; 緊急事態宣言の対象である首都圏と感染拡大地域の愛知県に挟まれる本県でも、感染の拡大が進んでおり、まず取り組むべきこととして、新型コロナウイルスの感染拡大を食い止め収束に向かわせるために、人と人との接触を最低限に抑えることが強力に求められます。 但し高齢者、障害者など特に支援が必要な方については、たとえ緊急事態宣言後の対象地域にあっても、居住や支援に関するすべての関係者へ事業継続（一部縮小を含む）を要請されています。これを受け、各事業所ではご利用者ご家族と職員自らも含めた感染拡大のリスクに最大限の配慮をしながら、でき得る形式で事業継続をしていくこととなりますが、マンパワーはじめその体制には限界があります。今後の状況によっては、ご利用者の必要性に鑑み優先順位の高い方から支援をさせていただく等の対応を取らざるを得ないことも想定されます。 社会福祉の体制を維持して、最もサービスが必要な方が、切れ目なく効果的な支援を受け続けられるため、よろしく願いいたします。</p> <p>●要望事項② 現状において、介護保険における介護支援専門員等のモニタリングについては「感染拡大防止の観点から、ご利用者の居宅を訪問できない等、やむを得ない場合については、月1回以上の実施ができない場合についても、柔軟な取扱いが可能」とされています。「この点、県下で統一した対応がされますよう県から各市町及び居宅介護支援事業所等へ再周知をいただきますこと」を要望いたします。 &lt;要望理由&gt; 介護支援専門員等の訪問による感染を絶対に発生させないこと、ご利用者ご家族及び介護支援専門員等の双方の感染リスクを防止するためお願い申し上げます。</p> <p>●要望事項③ 医療機関だけでなく一定の継続が不可欠な福祉施設、事業所においても、マスクや消毒液等の感染対策必要物品の確保継続が厳しくなっています。医療や福祉事業で使用する必要物品について、できる限り確保が可能となりますように、県による入手及び供給ルートへの介入と管理を要望いたします。 入所サービスほか、例えば、当法人が受託する県の一時生活支援事業等も、生活困窮や生活の場を失った方へ今後も断ることのない対応を要するものです。これから増加も見込まれる対象者を受け入れるにあたっては、感染拡大防止のためマスクや消毒液等を対象者へも支給し、衛生管理の徹底が欠かせません。何卒よろしくお願いいたします。</p>

複数の種別を運営する社会福祉法人

No.	所在地	事業所種別	意見・要望
3	浜松市	複数経営	<p>介護施設における利用自粛や感染に対する懸念から通所系サービスの利用減少の傾向がみられます。これに伴い、感染リスクの高い利用者に対する訪問看護、訪問介護等の訪問系サービスの利用は止めることは出来ません。この両サービスの利用状況に鑑み、下記の点について意見・要望とさせていただきます。</p> <p>①全国的に不足するマスク・消毒剤等の調達について何らかの支援を希望します。特に医療必要度の高い訪問看護には病院なみの防護ができないと職員を安全に従事させることができなくなり、サージカルマスク、防護着等の資材の有無でサービスの継続如何を判断せざるを得なくなります。</p> <p>②通所系サービス利用者においてはマスク所持の難しい利用者もおります。また、訪問系サービスにおいても買い物等の困難により、同じくマスク所持が出来ない利用者、ご家族がおられます。提供者側の感染対策と合わせて利用者側の感染対策が必要です。特に利用者宅における感染対策にも踏み込むべき段階と考えます。</p> <p>③利用者を取り巻く人的環境から感染リスクが生じている場合、知り得る情報と知り得ない情報があり、情報が即時に得られること、正確であること、当事者の権利を守られながらも公開されるべき事項であることが求められます。利用者支援の立場から、共有すべき感染リスクの情報を高齢者・障害者・児童の枠を超えて一元化する仕組みづくりが問われています。まずは、同居世帯内での感染状況などを迅速にケアマネ等にお伝えいただける仕組みを構築していただくことで、感染拡大リスクを低減できると存じます。</p> <p>④各福祉サービスが事業存続を目的に無理な稼働を行い、感染拡大を招くことのないように事業稼働日の間引き、一時休止が実情に合わせて選択出来たり、単位数、加算要件の緩和などの柔軟な措置を求める段階にきていると思われまます。</p> <p>⑤生活困窮者自立相談支援事業において、相談件数が急増しています。3月は約80件、これは例年の約2.5倍です。4月も14日時点ですでに50件を超えており、100件を超える勢いとなっています。特に従来1日1件程度であった住宅関連の相談が、住居確保給付金の対象範囲拡大により1日10件に増大しています。書類をすべて整えてから市町村窓口への申請となるため、事実確認、煩雑な書類手続、適用可否の一次判断も求められ、土日に臨時に開業しても、4月20日の拡大適用開始をピークに、生活困窮者自立相談支援機関の対応能力は限界と想定しています。このように、この施策は、大変にニーズが多く、生活保護適用にならずに生活再建を目指していく強力な支援になると存じますが、抜本的な解決には「雇用の確保」が不可欠です。コロナの影響がなくなり次第、迅速な就業を可能とするため、生活困窮者自立相談支援機関による就労支援事業を職業訓練給付金の対象として認めていただきたく提案します。また、住宅確保給付金の期間の柔軟な延長も必要です。生活保護になってしまうと自動車の保有が許されないなどの制限があり、自立に向けてのハードルが高くなりますから、現状を維持することで迅速な自立が実現されたいと考えます。つまり、コロナの影響により失職した方々には“現状を維持したまま、いち早い就業を実現する”ことが極めて重要です。この文脈に沿った施策が強化され、また適用確認や事務手続きなどがスムーズに運用できるようご支援をお願いします。</p>
4	浜松市	複数経営	<p>特別養護老人ホーム及び保育園・認定こども園の利用者・職員が新型コロナウイルスに感染した場合の具体的な対応事例を紹介してほしい。</p> <p>※既に全国で特養、こども園において感染した施設が福祉新聞等に掲載されている。 e x 2020. 4. 13 福祉新聞</p>

高齢者福祉施設・事業所

No.	所在地	事業所種別	意見・要望
1	下田市	高齢	<p>現在、新型コロナウイルス感染拡大により各地域の医療や介護の現場において、労働や生活の状況が深刻さを増しています。各事業所では感染リスクを可能な限り抑えながら利用者の生活を支援しているところですが、次のとおり要望させて頂きたく何卒お取り計らいのほどお願い申し上げます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 防護服やマスクの不足が懸念されていることから、優先的購入ができるようにするなど、物資の納入が止まることを防ぐ配慮をお願いしたい。</li> <li>2. 経営支援策として国の臨時交付金を使い経営支援が可能となるよう、また地域格差が生じることのないように一律適用の検討をお願いしたい。なお、継続困難に陥っている各事業者にもメールその他で明示・発信をしていただきたい。</li> <li>3. コロナウイルスが圏域で蔓延した場合の事業継続の在り方について、また集団感染した場合の対応シミュレーションなどBCPも含めたルール作りを進めていただきたい。</li> <li>4. OS的インフラ整備・オンラインに対する助成金の検討をお願いしたい。併せて、Zoom利用などによる周辺環境整備を進めてもらいたい。</li> <li>5. 圏域で感染が発見されてのち、地域でのSNS等において差別的な発信が散見されている。こうした事象に対しても、広報誌などで地域連帯の必要性や豊かに暮らす提案について県社協などと連携して啓発してほしい。</li> </ol>
2	熱海市	高齢	<p>首都圏や近隣地区に緊急事態宣言が発令され、県下でも新型肺炎の罹患者が日々増えている状況ですが、国・行政からは予防の徹底依頼のみの通知で、実際に、施設等で罹患者が出た際の詳細な対応等は何もありません。</p> <p>また、ステイホームとお題目を唱えるテレビニュースの影響からか、在宅勤務が出来る職種であれば良いのですが、医療福祉従事者はテレワークはもとより、在宅勤務など出来る筈がありません。職員の中には小さいお子さんを育てながら、勤務している方も沢山おり、本当は休みたいのだけれど休めない状態が何日も続いております。</p> <p>しかし、他所の業種では休業補償の話なども出ており、施設としても休業して補償が受けられるのであれば休業したいのが本音です。昨日も都内をはじめ、全国的に医療施設・高齢者施設でクラスターが発生しており、どんなに感染症予防対策をしても、いつ施設内で集団発生が始まるか本当に不安な日々を過ごしております。是非、そんな施設・職員たちに対し、危険手当的な助成金制度の創設や、また、罹患者に対し、不当な差別等を無くす対策を行ってください。このままでは医療・福祉従事者がどんどん職場より離れて行ってしまいます。とりとめのない文章となってしまうかもしれませんが、どうぞ現場の声を届けて頂けるよう、宜しくお願いします。</p>
3	三島市	高齢	<p>【回答1-1】</p> <p>休止要請が発出されることに恐怖を感じています。施設系サービスはそのままやるしかありませんが、居宅系サービス(通所サービスetc)は休止！というように単純なくくりでの休止要請を出さないで欲しいと考えています。</p> <p>理由は3つです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・居宅系といっても家にこもって安全に暮らせる利用者は少ない。例えば小規模型のデイサービスに通われている利用者は、機能訓練よりも生活リズムづくり・入浴・食事・健康確認・独居対応といった、生命に直結する理由で通われているケースが多いです。サービスを止めるとどうになってしまうのか。不安しかありません。</li> <li>・民間の介護事業所の体力は1ヶ月分もない。賃料・人件費の余裕資金は半月分ぐらいしかありません。1ヶ月休止したら、世の中から多くのサービス事業所がなくなってしまいます。非常に恐ろしいことです。飲食店などに比べれば、高水準の感染予防対策を実施している訳ですから、飲食店を20時まで営業許可するのであれば、介護サービスは感染予防を実施した上で、これまでどおりの営業が可能と考えます。</li> <li>・休止にしてしまったら、再開の保証に責任が持てずに廃止になりかねない。明確な再開基準がない中で、念のために近い理由で休止要請が出されると、いつ再開して良いのかの判断がつかなくなります。2週間なら生活の維持ができるかもしれない。というような個別のケース分析は既に進めています。再開までの期間を約束してくれないような休止要請は、高齢者の生活を崩壊させかねないと考えます。(現場レベルでは2週間なら。。。などリアルな声は出ています。)</li> </ul> <p>参考：既に三島市の老健では自主的にショートステイの新規受入を停止し始めています。これによって、定期的なショートステイ利用を生活リズムとして行ってきた利用者の行き場がなくなり、ケアマネは代替策に走り回っています。休止することの決断の重さを共有した上での英断を望みます</p> <p>【回答1-2】</p> <p>社会福祉法人やNPO法人に対しては、医療福祉機構などが実質無利子の運転資金の貸し付けを開始しているようですが、居宅系サービスの多くは、株式などの民間企業です。法人種別で分類するのではなく、事業内容で分類していただきたいところですが、その対応を待っている余裕はありませんので、県として福祉事業を行っている事業者(法人種別を問わない)に対して、利子補給や一部給付などの支援策を検討いただきたいと考えます。営利企業とはいえ、介護保険という社会保障のルールにしたがって慎ましく運営してきている訳ですから、社会資源を守るための支援が社会福祉法人と同等になされるべきと考えます。</p> <p>少なくとも、運転資金についてはすぐに枯渇する可能性が高いので、速やかに借入を検討できるような支援をお願いしたいと考えています。</p>

高齢者福祉施設・事業所

No.	所在地	事業所種別	意見・要望
4	沼津市	高齢	<p>今回の感染症につきましては、ご尽力、また的確なご指導ありがとうございます。</p> <p>当施設では、昨年度末のインフルエンザ流行から、ご家族様に面会の自粛をお願いし、そのままコロナウイルス感染症まで面会の自粛を継続しております。</p> <p>その間には利用者様の写真をご家族に送付するなどしてきましたが、ご家族からは声が聞きたい、顔が見たいなどの要望があります。できるならテレビ電話等の導入の補助制度などを検討していただけないでしょうか。</p> <p>また、どちらの施設でも悩んでいることとは思いますが、マスク、消毒液、使い捨てエプロンの発注ができない、ペーパータオル・プラスチック手袋等の消耗品の出荷制限（品薄）があります。医療機関同様に優先的に斡旋、配布をお願いしたいと思います。</p> <p>政府の「緊急事態宣言」の発令により、当法人も尚一層の感染対策をすることとしました。まず、職員の行き来を少なくしようと考えています。特養の2階3階は従来型とユニット型が同じフロアにあるのですが、固まって立地していません。その為、従来型とユニット型職員が混合でシフトを組むようにせざるを得ません。通常は一切行っておらずこの感染対策の時期のみとなります。国からも柔軟な対応をとということなので県も介護報酬に影響が出ないようにしていただきたく切にお願いしたいです。</p> <p>また、同様の考えにより夜勤の休憩回しで行き来しないように、1名余分に増えますので（準夜勤）、夜勤手当が増える為、補助が欲しいです。</p>
5	沼津市	高齢	<p>介護施設職員や学童保育の教員などは、発熱や諸症状がある時はPCR検査を受けさせてほしい。保健所等に連絡しても取り合ってもらえなく困っています。</p>
6	富士市	高齢	<p>厚生労働省からの介護保険最新情報でも職員は日常的にマスク着用が言われており、また実際の感染者発生時には施設内で隔離を依頼する場合があると記されており、感染予防用のガウンやゴーグルなどの着用が必要となる。しかしながら現在そういった物品は市場には出しておらず、施設の在庫は不足気味です。物品の不足は施設単独ではいかんともし難いため、ご指示いただきたい。</p>
7	富士宮市	高齢	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医師が常駐していない状況で、施設内で感染が発生した場合、嘱託医だけでの感染者の管理は困難。その場合は特養への医師、看護師の派遣対応して頂けるのか。</li> <li>・感染者の症状が急激に変化し悪化する状況も考え、高齢者施設の入所者の半数以上が疾患を患っている入所の為、（軽症、重症）問わず入院対応の検討は。</li> <li>・東京、千葉ではホテルを借り上げ、医師・看護師を派遣し行政職員も出向し24h体制で健康管理をしている中、静岡県内で爆発的に感染が拡大した場合、高齢者の受入先の指示や決定はしていただけるのか。</li> <li>・感染予防備蓄品（マスク・ガウン・シールド・消毒液）の不足。</li> <li>・静岡県の入所施設に対するガイドラインの制定。（隔離対応するにも、人、物）</li> </ul>
8	静岡市	高齢	<p>感染症対応病床の不足が懸念され、軽症者や無症状の方は宿泊療養や自宅療養が勧められているようだが、介護施設で同等の感染者が発生した場合の取扱いはどうか。施設内はクラスター感染と感染者の重症化リスクが極めて高いことから、軽症者や無症状の方であっても施設外で療養できるようご配慮いただきたい。</p>
9	静岡市	高齢	<p>情報の公開をお願いします。予防対策をする為にも教えていただきたいです。（地域、施設種類、施設名など）</p>
10	静岡市	高齢	<p>コロナウイルスに対する防護服を必要としますが、手に入りません。他施設に聞きましても同様です。</p> <p>ノロ対応の予防衣はありますが、各方面での院内感染の発生をみると心配です。</p> <p>今回、自衛隊の救護班による活動では感染者がゼロだったと聞きます。このようなすばらしいノウハウを指導いただけるよう、派遣していただくなどできないのでしょうか？（防護服の着脱方法等）</p>
11	静岡市	高齢	<p>名古屋市では高齢者デイサービスでのクラスターが発生した「後」に報酬補償を伴った休止要請が出ました。</p> <p>その後の情報がハッキリわかりませんが、その感染した高齢者の状態はどうなったのでしょうか。死んじゃってませんか？</p> <p>この状況下でデイサービスを運営し続けるのは、罪悪感に苛まれながら、かと言って自己休止では企業体力が続かないと、どの事業所も薄氷を踏む思いで継続しています。高齢者に感染したら、死にます。特養などはデイサービスの併設がほとんどです。あらゆる観点から考えても、デイサービスを続けることはリスクが高い。</p> <p>でも、経営上自事業所のみ休止しても、利用者様及びご家族は納得できず他の事業所を利用するだけ。本当の意味でそれでは全く予防措置にならない。</p> <p>議員さんを通じて、静岡市にも同様の要望をしました。お金の面でも、元々は出る予定の報酬じゃないですか。</p> <p>この状況を鑑みれば、「ケアマネの予定給付通り請求を出した事業所には報酬を出すから、デイサービスは休止しろ！」と命令してもらいたい。国保連請求のみでいいから報酬を確保しないと事業所は潰れます。デイサービス利用者が死ぬ前に、命を守る予防措置を、県知事の英断を早くお願いしたいです。</p>
12	静岡市	高齢	<p>適切な情報の提供</p> <p>市や県が正確な情報を流してくれないので、噂ばかりが先行し、対応にも支障が出ています。名称等、出せないと言っている場合ではないです。疑いの状態でも、こちらは高齢者の対応をしているので知りたいのです。正確な情報がないと、感染の拡大を防ぐことができません。1箇所のサービスしか使っていない人ばかりではないのです。陰性から陽性になった人もいましたよね？こちらにもサービス提供する上での責任があるのです。間違った情報に踊らされないためにも、疑いを含め、正しい情報を下さい。ちなみに、うちの施設ではインフルエンザ1名でも、ケアマネや家族に連絡し、現時点での対応等も説明し、サービスの利用について伺いを立てています。</p>

高齢者福祉施設・事業所

No.	所在地	事業所種別	意見・要望
13	静岡市	高齢	<p>地域密着型通所介護事業所です。厚労省からの通達では新型コロナウイルスの影響にて事業所の運営ができない際は ・公民館等を一時的に借りて運営を実施。通常同様サービス提供であれば算定可能 ・各ご利用者宅を訪問し実施した時間での請求が可能とありますが、両方とも感染リスクもあり、色々な面にて非現実的で困難な話です。また、融資も優遇金利で利用可との事ですが、見通しがたたない事から返済できるかの見通しも実際困難な話です。</p> <p>①休業要請された際は、業種区別なく、収入減となった額を頂けないと今後の事業所継続はできません。国へお願いして下さい。 ②医療機関だけでなく、私達、介護の現場もご利用者様に密着して行うお仕事です。アルコールも足りません。マスクもありません。助けて下さい。昨年から、せつかく介護職員等特別処遇改善加算がスタートしましたが、感染不安にて、介護職員も現場からいなくなる可能性もありますが、不安をかかえながら、それでも皆頑張っています。少しでも安心できる対策を考えて早急に施行して頂けますよう国へお願いして下さい。 ③感染者が多い都市に挟まれているので、他県から入ってくる方を防ぐ何らかの方法を打ち出して下さい。</p>
14	焼津市	高齢	<p>認定調査について いつもお世話になっております。現在、近隣の市町村では、テレビ電話を使用しての面談を了承して頂いている場合もございますが、許可が出ていない認定調査に関して、対応窓口から事前に市町村の対応の方にはお願いしている消毒等が守られず、病棟まで上がってくる認定調査員がおります。</p> <p>現在当施設では面会はお亡くなりになりそうな方を除き原則禁止させて頂いております。許可が出ている方も10分以内に済ませて頂いております。面会を制限されているご家族様には写真付きの近況報告のお手紙や電話での会話、窓から顔を見せる、テレビ電話を少しずつ開始する（認知症の方は理解できず情緒不安定になってしまうので慎重に）など工夫しつつもご家族様にも会いたい気持ちを我慢して頂いております。 お預かりしている高齢な方々をお守りする為、職員一同自宅での検温、マスク着用、手洗い手指消毒、靴裏消毒の徹底を図ってご家族の面会を厳しく制限している中、来所する調査員が「少しくらい」とか、「これくらい」「忘れました」など、安易にいらっしゃるのであれば当施設はお断りしたいと思うほどです。</p> <p>確か延期が可能なので、検討し始めております。私たちは職員が持ち込むまいと緊張感を持って日々業務にあたっています。焼津に出ていないから大丈夫などと安易な考えは職員は一切持っておりません。1人でも罹患したら抵抗力の無い高齢者には爆発的に広がると知っているからです。 以前より県の方から通達を頂き感謝しておりますが、焼津～大井川、まだ罹患者が公式に出ていないところはまだまだ考えが甘いので公なところから厳しめの言葉で発信して頂けたら有り難いと思います。 以前にマスクの配布をいただきありがとうございました。ですが、やはりマスク不足は続いております。布マスクの活用、消耗品も洗ったり消毒したりして使い回しをしておりますが不足しております。どこも不足しているでしょうし、罹患者が居る場所、流行っている場所が優先なのは当然ですが、配布して頂けたら・・・と思います。</p>
15	焼津市	高齢	<p>マスク、プラスチック手袋、アルコール消毒が不足しています。今現在、在庫が無くて困っているわけではありませんが、納品の見通しが立たず先行きに不安を感じています。 また、マスクについては商品の生産が進み供給できるようになったとの事ですが、1箱（50枚入り）で2,500円ほどと、かなり価格が高騰しました。正直なところ、この価格では消耗品として購入を続けると費用が掛かりすぎます。 感染症に弱い高齢者を抱える施設として、感染症予防対策は必要不可欠です。感染症予防に必要な消耗品が枯渇するのは、不安を感じずにはいられません。 経費がかかるので、介護報酬の見直しも特例で行っていただけると助かります。</p>
16	焼津市	高齢	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 防護服、フェイスシールド、ゴーグル、消毒液、マスク、体温計の支給をお願いします。</li> <li>2. （主任）介護支援専門員等の研修、更新研修など延期、定員減をすることなく、感染が疑われることにより介護支援専門員（主任含む）が欠ける事態に備え、インターネット等を活用して受講できるよう柔軟又は特段の配慮をお願いします。</li> <li>3. デイ事業所、訪問事業所、包括支援センターなど、職員スペースが狭隘な事業所の3密を改善するため、スペース拡張工事等に対する100%の助成をお願いします。</li> <li>4. 入所、在宅サービス施設の公衆衛生を充実するため、出入口等に手洗所、検温所、除菌室等の設置、改修工事に対し100%の助成をお願いします。</li> <li>5. 入所者の長期にわたる面会制限により、不安心理から、精神的なストレス解消のためテレワーク等による機器導入への100%助成をお願いします。</li> <li>6. コロナ感染に伴う介護職員の減少対策として、ICTの環境整備が急がれるため、機器導入に対する100%助成をお願いします。</li> <li>7. 福祉施設において職員確保に苦慮している現状がある。感染症拡大により他業態から離職を余儀なくされる人材を、福祉業界へ就業を勧めるよう、関係団体と連携し、PRを積極的に実施してほしい。</li> <li>8. 各種研修会が中止となっているが、スキルアップの機会を失うこととなっているため、インターネットで配信する等、研修の機会を確保できるようにしてほしい。</li> <li>9. 施設内での感染が起きないよう、細心の注意を払い事業を行っているが、職員の精神的ストレスが普段以上に増大している。メンタル面でのサポートを今以上にお願いします。</li> </ol>



高齢者福祉施設・事業所

No.	所在地	事業所種別	意見・要望
17	藤枝市	高齢	<p>①長期化する面会禁止に対する対応の支援 ・タブレット等を活用し、画面を通じて対面ができる環境の整備（Wi-Fi整備、タブレット購入）</p> <p>②マスク、手袋、手指消毒剤（アルコール）、石鹸、エプロン等の物資不足への支援 ・1ヶ月以内に在庫切れの見込み</p> <p>③施設への人材応援（派遣）体制の構築 ・職員が感染し、必要人員を確保できなくなった場合の応援（派遣）体制の構築</p>
18	藤枝市	高齢	<p>風邪症状や、熱発者が出た場合に、新型コロナウイルス感染を疑って、早めの隔離をすることを考えていますが、感染力が強く、特效薬もないこのウイルスに対し、通常の隔離や感染症対応で十分なのか不安があります。</p> <p>また、施設が構造的に一続きとなっているため、例え静養室に隔離しても、認知症や精神疾患を患っている方が、部屋から出てきてしまう可能性も高く、他の人と接触しない隔離やゾーニングを確実にすることが困難です。出来ましたら、新型コロナウイルス感染者（疑いも含む）が出た場合の、効果的な対応や、患者がどのように入院となっていくかなどを事前にお示し頂ければと存じます。</p>
19	藤枝市	高齢	<p>通所事業のご利用者家族に向けて、東京都等から帰省した家族からの感染リスク等について、ご家族の意識を高めていくため、情報発信を強化していただきたいと思います。</p>
20	島田市	高齢	<p>介護老人福祉施設への感染を未然に防ぐため、消毒用アルコールとマスクについては、常に必要数だけ配布できるよう、確保をお願いします。</p>
21	牧之原市	高齢	<p>今回のような感染症対応をしたことがない中で、市内各事業所の対応がそれぞれ異なっているのが不安であり、ある程度、対応の方向性を行政から指示してもらいたい。</p>
22	菊川市	高齢	<p>軽費老人ホームA型である当施設の利用者は体力的に元気な方が多く、受診や買い物においてご自分で外出をされます。そのような状況において、新型コロナウイルスが入ってきてしまった時の対応を考えているのですが、利用者の行動をどのように抑えていけばよいのか、高齢な職員又は小さな子どもを育てている職員に感染リスクが高い業務に就かせてしまってもよいのか、など、難しい問題に直面しています。</p> <p>実際に施設内に流行してしまっている施設や法人の状況や対応方法等についての情報があれば、参考になるとと思いますので教えていただけたらと思います。</p>
23	掛川市	高齢	<p>・市内で新型コロナウイルス感染症が発症した場合発症者の在住する地区名などは情報提供して頂きたい。 情報がなくにより、間違った情報（うわさ）がたくさん流れ、どれを信じて、対応すれば良いのか分からない。</p> <p>・マスクについて 医療関係施設にマスクなど無償で支援するのは当然であると思います。養護老人ホームなどの高齢者施設にも支援をお願いしたい。例えば、マスク等が安価で購入できるような支援事業をお願いしたいです。</p>
24	磐田市	高齢	<p>・アルコール、マスクの不足（マスクは個人のものを使用している。利用者も） 使用を控えないといざというときに不足してしまう。→その時は保健所から届くのか？</p> <p>・静岡県としてどの程度の状況となればデイサービスを閉鎖するのか</p> <p>閉鎖した時の対応や補償等を明示してほしい。施設単位で考えなければいけないのか？ 磐田市で増えれば施設を開くことを控えたいが… 当施設では発症した場合は休み（2週間）とします。</p>
25	磐田市	高齢	<p>介護用マスクや手袋が大変不足しています。マスクについては、最近業者からあっせんの連絡がありますが、金額は43円～60円となっています。 数週間前までは通常取引業者からは、マスクの入荷は全くなく入荷予定すらわからないと言っていたのですが、今は輸入品がかなり出回っていると想像できます。</p> <p>また、手袋は細々と仕入れていますが、いつ途絶えるか心配です。特に手袋は代替品がありませんので、マスク以上に心配です。 こうした現状ですので、県として取りまとめ発注できないのでしょうか？数がまとまることでコスト削減にもつながります。また県下3か所程度に施設より引き取りに行くということで、配送コストも最小限で済みます。よろしく願いいたします。</p>

高齢者福祉施設・事業所

No.	所在地	事業所種別	意見・要望
26	浜松市	高齢	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マスク、手指消毒液、予防着等が不足しているため、優先的に購入できるような仕組みづくりをしていただきたい。</li> <li>・職員や入居者等が37.5度以上の熱がある際、コロナの検査が優先的に受けられる仕組みづくりをしていただきたい。</li> <li>・職員や入居者等がコロナの疑いがある、またコロナに感染した場合、施設（特養）としての対応マニュアル等、行政にて共通したものを発行していただきたい。</li> <li>・入居者にコロナの集団感染が起きた場合、仮に、軽症者や無症状者を施設（特養）にて療養の指示が行政より出るような場合は施設職員での対応が難しいため、行政にて医療従事者（医師、看護師等）の派遣を依頼したいです。</li> </ul>
27	浜松市	高齢	<p>特養入所者への感染防止のため、デイとショートステイの受入れを止めるべきとの嘱託医からの意見があります。受入れを止めることは利用者、ご家族の生活に多大な影響を与えてしまうのでなるべく止めたくないのですが、今後、行政から自粛要請の出る可能性はあるのでしょうか？自粛要請が出た場合、補償面がどうなるのかも聞きたいです。</p>
28	浜松市	高齢	<p>現在マスクについての在庫が手薄になってきています（補充なくて後1か月分） 消毒液については次亜塩素酸水が10リットル分であり、殺菌効果の高いアルコール消毒薬はありません。そこでアルコール消毒液があれば幸いです。数量等は問いません。よろしくお祈いします。</p>
29	浜松市	高齢	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護・障害・児童のサービス費、ホテルコスト等について支払いが困難になった利用者への金銭補助をお願いできるか。</li> <li>・介護保険ショートステイ、独居高齢者等について、施設内で感染者が発生した場合、サービスの斡旋が可能であるか。事前に連携をお願いできるのか？</li> <li>・事業所を休止する場合（ex. 訪問に切り替える等（小規模多機能型居宅介護事業））について事業所によって介護請求が違う、請求一覧をお示しいただけるか。</li> <li>・感染した場合、濃厚接触者、濃厚接触者の疑い、と考えられる場合の職員・利用者・同居家族等の対応をどのようにしたらよいのか？保健所の指示と考えるのが妥当であると理解できるが、お示しいただけるか。</li> </ul>
30	浜松市	高齢	<p>介護現場で必要な消耗品の優先的入手への支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・マスク ⇒ コロナウイルス感染症対応が長期化した場合の在庫に不安がある。介護や医療機関が優先的に入手できるよう関係機関への働きかけをお願いしたい。</li> <li>・消毒液 ⇒ マスクと同様の対応をお願いしたい。</li> <li>・非接触式体温計 ⇒ デイサービスやショートステイの迎え時には、接触せず手軽に測定できる体温計が必要である。介護や医療機関が優先的に入手できるよう関係機関への働きかけをお願いしたい。</li> </ul> <p>迅速な情報提供          ・県の対応状況はホームページ等でお知らせされていますが、引き続き迅速な情報提供をお願いする。</p>
31	浜松市	高齢	<p>今回の感染症は、社会福祉施設（とりわけ高齢者施設）において予防に勝る対応はありません。当施設においても予防～隔離～PCR検査～マニュアル作成、周知とともに面会制限継続、入所者の床屋、歯科往診、ターミナルケア、入所者の御家族の面会等感染可能性をゼロにはできません。          特に通所介護・短期入所利用者を起源とする施設内感染は危惧するところです。7都道府県の非常事態宣言が出され、静岡県（私どもは浜松市）への移動制限を明確にさせていただくと、在宅サービスを利用される方やそのご家族への協力が得られやすいです。（現在の状況は、介護保険の公正・中立の立場から非常事態宣言地域から帰省等した御家族がいる理由でサービスを止めることはできない。）</p> <p>例えば介護サービスを利用する本人及び直接介護する方（キーパーソン）と介護サービスを提供する側の職員に検温や体調を一律に確認いただく等、思い切った対策は、すべての介護サービスの安心・安全につながります。県から保険者に御指示いただき、唯一の身を守る方策である予防が促進されます。⇒様式をお示しいただき介護支援専門員にネットワークにて周知いただくことでよいと思います。          ※新型コロナウイルスは当日の熱発症状では予防できないことは理解いただけるものと思います。⇒静岡県でモデル的にやっていただきたい。</p>
32	浜松市	高齢	<p>施設内で感染発生した場合、初動の指導をして欲しい。          また、その場合の物資（ガウン、マスク等）の供給をして欲しい。</p>
33	浜松市	高齢	<p>この先、新型コロナウイルスが更に蔓延した場合、施設内、及び継続したケアを提供出来る職員人数の確保が厳しくなります。          更に、収束までの期間が長くなれば、疲弊離脱する職員が出始めて…法人内の職員のみだけでは、最終的シフトを守る手立てがなくなってしまう予想が出来ます。          どの法人も普段よりギリギリの人数で運営をなさっておられるかもしれませんが、いかに人員をどこから協力を得て集約する事が可能なのか？          「その時」には、法人間が協議をする余裕も無い状態が見込めます。この未発生のおきに一定の指針や具体的な協力体制のお示しを頂きますよう、お願い申し上げます。」</p>
34	浜松市	高齢	<p>通所利用者のマスク不足（担当ケアマネから布マスク1枚が支給されているとの事だがまだ全員に行き渡っていない事、支給されたものを紛失された方、マスクを未洗濯で使用継続のため不衛生な方）に対して、施設にて提供したくてもマスクの在庫がありません。</p> <p>職員用は一人1枚布マスク支給されており、毎日洗濯をして使用していますが、汚染の際などの替えがないため、マスクを早めに追加支給して頂きたいのが現状です。          消毒液も残り僅かとなっており、支給予定分を待っていますが、その後も不足の心配はあります。</p>
35	浜松市	高齢	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染予防や施設内で感染が拡大した際に必要となる物品が手に入りません。高齢者等への感染防止のため、医療用マスク、消毒液、手袋、防護服、ゴーグル等の支援をお願いしたい。</li> <li>・コロナと戦っている医療機関の皆様には本当に感謝の気持ちしかございませんが、我々福祉施設職員も感染のリスクを負って出勤し、ケアを行っています。また、濃厚接触者の疑いのあるご利用者にも支援をする場面は必ず出てきます。医療機関の診療報酬が上乗せされるように、福祉施設関係も何らか報酬を上乗せしていただきたい。</li> <li>・デイサービスやショートステイ、特養など休業した場合、事業の継続と職員の雇用維持のため、休業に対する補償をお願いしたい。</li> </ul>



高齢者福祉施設・事業所

No.	所在地	事業所種別	意見・要望
36	長泉町	高齢	<p>施設内で感染者が出してしまった場合のことを検討しております。その際の勤務体制や運営体制などについての想定をしていきたいので、既に発症者が出て対応を行っている東京都や山形県の特養の状況や対応策などを詳しく教えていただくと有難いです。</p> <p>上記の場合に、在宅系のサービスは中止となり収入が減少しますので、今年度の福祉医療機構の返済金を延期していただくか、支払い回数年の延長をしてもらえるなど弾力的な考慮をして頂けると非常に有難いです。</p>
37	清水町	高齢	<p>手指消毒用のアルコールがありません。マスク同様に事業所職員等への配布を要望します。国から届く予定（4月下旬）の量では不足なので</p>

児童福祉施設・事業所

No.	所在地	事業所種別	意見・要望
1	下田市	児童	マスク、消毒液（特にアルコール）等、感染予防用の備品の補填の目処が立ちません。配布支援等ありましたらいただきたいです。
2	沼津市	児童	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アルコール消毒やマスクが手に入りにくい（あっても高額となってしまう）ため、勤務する職員には支給できる体制が欲しい。</li> <li>・業種によって家庭保育（自粛）できるご家庭や、感染拡大地域へ通勤されているご家庭などに、各園での対応が統一出来るように行政側で保育園の利用を控えてもらうような要請がでると良い。（園からの要請だけでは、効力が薄い）</li> <li>・うわさや巷の情報に左右されないためにも、県内や近隣のコロナ感染について詳しく、正確な情報が保育園に届くようなシステムが欲しい。</li> </ul>
3	沼津市	児童	<p>県からいろいろと情報いただきありがとうございます。先日、沼津市からの登園自粛のお願いを出していただきまして、保護者に協力を依頼したところでございます。おかげで少し自粛をしてくれるご家庭がでてきております。</p> <p>しかし、4月14日現在での登園率は通常の67%であります。こちらとしてはまだまだ抑えたいところでございます。当園に限らず静岡県下の保育所も同じような状況ではないでしょうか？保護者の意識も当然のことながら高低差がございます。この休み中に他府県の祖父、祖母が訪ねてきて食事をした、その子供は少し熱っぽい等、耳を疑ってしまう方もいらっしゃると思います。通常でしたら、微笑ましいことなのですが。</p> <p>市からの通知に効力がありましたので、当然の事ながら県からの通知はもっと影響があると思います。静岡県は横に広く地域によって感染に多少がございます。県下統一の指示が難しいかもしれませんが、ならば東・中・西部で指示を変えるか、それぞれに任せるでも、県からの通達というだけで安心感が出ます。日本の対応の遅さが強く感じられる中、この静岡県だけでもそんなことが無いように、是非、早目のご判断、指示をいただきたく思います。</p> <p>職員一人ひとり、先ず安全な保育を確保するために可能な防備をしておりますが、マスクの価格高騰にもかかわらず、個人で購入したり、もちろん保育園でも購入したりしております。県からのマスク供給、又は通常価格での譲りをお願いしたいです。</p> <p>マスクやアルコール等感染予防の物資が不足しています。優先購入の制度等できませんか？</p>
4	沼津市	児童	①使い捨てマスク、②使い捨て手袋、③使い捨てエプロン、④消毒液の十分な供給確保
5	富士市	児童	<p>①県内のコロナウイルス感染者が日増しに増えており、施設所在地でも感染者が出ている。私たち社会的養護の施設は24時間365日稼働しており、24時間365日の体制で緊急一時保護を受け入れているため、施設内へのコロナウイルスの侵入の可能性が非常に高いと思われる。入所児の健康診断を行った場合でも、正確な結果は1週間後でないとは分からない状況である。特に、乳児院の対象は0歳児からなので、コロナウイルスの施設内侵入は乳児の死亡のリスクを増大させる。施設内にウイルスが入ってしまうと以後の緊急一時保護等の受け入れができなくなるばかりか、施設維持ができなくなることが、予想される。現状ではとても大変だと思うが、施設の機能不全に対するリスクを少しでも減らすためにも、緊急一時保護児童や、新規入所児童へPCR検査の実施を要望したい。また、保護者等にも感染リスクを考慮した聞き取りの設問をマニュアル化して、初期対応の児童相談所職員が実施できるようにして欲しい。</p> <p>②施設内にコロナウイルスの感染者が出た場合、夜勤者以外の職員も泊まり込みが必要になってくる。また、乳児が入院すると病院によっては付添を求められることがあるため、法定労働時間が守れず、過重な超過勤務を強いられる事が予想されるので、状況を考慮した（労働基準法の適応に関する除外等の）緊急な措置を検討して欲しい。また、時間外手当の補償等も検討して欲しい。</p> <p>③入所施設において施設内で感染者が発生した時の総合的な対応マニュアルを、より具体的に行政機関の立場から提示して欲しい。</p>
6	富士市	児童	<p>保育施設は、ぎりぎりまで通常開園が求められる施設です。しかし、報道を見ていると、「〇〇園の園長が感染」など、必ず個人の特定が可能な報道がなされます。これは、職員全員が不安です。目に見えないウイルスが日本中に蔓延している今、職員も感染している可能性がないとは言えません。</p> <p>それでも働かなければならず、また、保育の性質上濃厚接触が避けられない状況です。少しでもこの状況を理解していただき、「〇〇園の保育士」など、保育士が誹謗中傷にさらされることのないようにしていただきたいです。</p>

児童福祉施設・事業所

No.	所在地	事業所種別	意見・要望
7	静岡市	児童	日頃、当施設の運営に置きまして、多大なご支援ご協力を賜り、誠にありがとうございます。 要望としては、マスク、アルコール消毒の確保の手立てを講じていただきたいと思います。 当施設では新型コロナウイルス対策として施設内で感染が起らないよう、アルコール消毒液の設置、うがい手洗いの徹底を職員・利用者共に行っております。 マスク・アルコール消毒液の品薄状態によって、十分な量を確保することが難しくなっていますが、各利用者の感染リスクを下げるためにも必要になりますので、どうぞよろしく願いいたします。
8	静岡市	児童	・ベビーシッター割引券について 現在、企業型ベビーシッター割引制度がありますが、使用できるのは参加企業のみであり、この制度自体を知らない人もとても多いのではないかと思います。 そこで県独自のベビーシッター、ファミサポ割引券を作成してはいかがでしょうか。
9	静岡市	児童	保育士・給食室 マスクの不足、アルコールの不足の為、早急に対処して頂きたい
10	静岡市	児童	当法人はこども園を2カ所開園している。 こども園（保育園）は、厚生労働省から休園対象ではなく、静岡市からもこども、職員が感染するまでは休園が認められません。 老齡関係と同様、三密が避けられない業種にとっては、個々のモラルが大変大きく運営に左右します。 静岡県においても、日々、感染拡大傾向であり、教育関係の小中学校が休校している中、福祉関係についても、一定の方針を県知事、市長レベル（自粛のお願い等）で意思表示してもらいたいです。
11	藤枝市	児童	・マスクがなく、困っています。 ・保育士個人で用意するには限界があり、大変困ります
12	島田市	児童	・マスクを毎日交換するので、十分ほしい（子ども用も） ・学校よりも3密の保育園の対処はどうしたらいいのか。保育士が罹患すると保育士側が悪いように報道されてしまうが、子どもから移ることもあり得る事なので。
13	掛川市	児童	現在、掛川市内では感染者は1名のみで、クラスターにはなっていないとのことですので、今すぐ心配なことはありませんが、今後、関東地域のように感染者が増加した場合、保護者にお休みのご協力をお願いする場合には、保育料の減免をしていただくと、スムーズにお休みしていただきたいと思います。現在、自粛のご協力をしてくださるご家庭もかなりありますが、ご両親でお休みしているにも拘わらず、登園してくる家庭もあります。 「自粛」という解釈がどこまでなのか、具体的に示す必要性を感じます。また、今後、感染者が拡大してくるようでしたら、園児や職員の健康をどこまで守れるのか不安を感じます。 感染防止対策に必要な用品（マスク、ビニール手袋、アルコール消毒薬等）の補充をお願いしたいです。
14	袋井市	児童	・学校を休校すると必要な保育士数を確保するのが難しいです。弾力的な運用をとるの通知もありますが、発達に特性のある子どもも多く非常に危険な保育となりますので、医療とともに福祉も崩壊しないようにして頂きたいと思います。 ・保護者の受け止め方がバラバラで、臨時休業を行政より依頼されても保護者に伝える強さや線引きが不明瞭で対応に困ります。子どもの健康と安全を考えて休園を要請されるものの、なるべく受け入れろと言われ、結局中途半端な自粛要請で出席率は60%前後の園が多いと思います。この出席率で休園といえるのか疑問で、休園なのに預かってくれる中途半端な対応が、企業からすると預かってもらえるなら出勤しろとなっていて、怖くて預けたくない方も働かざるをえないという状況も発生しています。所轄庁として今のところなんの方針や支援も示して頂いておりませんので、もう少し現場を援護して頂きたいと思います。 ・この問題が長引くことを想定して先に通気性の悪い布マスクを使い、夏場に比較的通気性のよい不織布マスクを残しておくように指示を出しましたが、皆マスクの残り枚数が少なく、布マスクを使っていると熱中症が心配です。難しいとは思いますが、夏場に向けてマスクの確保をお願いしたい。
15	浜松市	児童	コロナウイルス感染防止のため、緊急事態宣言が出ましたが、保育施設は諸事情により運営しています。子ども達の中にも登園せざるを得ない子どもたくさんいます。マスクの着用をお願いしていますが、マスク不足によりできない子どもいます。 職員だけでなく、子ども用のマスクの配布をお願いできないでしょうか？ 子ども達の安全を守るためにお願いいたします。
16	浜松市	児童	保育士も自分の子どもを見なくてはならないので、欠席する為、現場の保育士の人数が足りなくなり、保育に支障を来している。小中学生の子どもは休校になり、保育園児も家庭での保育の協力をお願いしても、なかなか協力を得られない。また、在宅ワークになっても、“子どもがいると、仕事はかどらないので”という理由で、登園してきます。 園では、できる限りの体制を整えてはいるけど、感染のリスクは高いと思います。小さな子どもたちが感染した場合の事を思うと心配になります。 衛生用品も入手できないので、困ります。 また、園で発症された方が出た場合、園として責任を問われるような事になるのが、とても辛いです。

児童福祉施設・事業所

No.	所在地	事業所種別	意見・要望
17	浜松市	児童	医療崩壊を招かないように、3密など私たちができることはやっていますので、各人で新型コロナウイルスにしっかり対処したい。 それについて、アルコールなど医薬品の園への取り寄せ、利用者への配布、マスク、防護服、目などのカバー等の医療用品などの入手ができるとうい。またトイレットペーパーなどまだまだ今までのように楽に入手できないので、入手できる場があれば、配布、取り寄せていただければありがたい。
18	浜松市	児童	マスクはもちろんのこと、アルコール消毒液・手洗い用洗剤が足りません。注文したものが入荷しないので取引業者に催促したところ、「他業者をあたってくれ！」と断られました。
19	森町	児童	<ul style="list-style-type: none"> <li>・『コロナウイルス感染症』の拡大で、休校・休園になった対象児を持つ保育士がやむを得ず勤務を休む事について、パート・正規職員共に、給与補償をして頂くと有難いです。</li> <li>・『登園の自粛』の協力を頂いている保護者へ、『保育料の減免』の措置をして頂きたいです。</li> <li>・『マスク』『消毒液』の配布は、時期が早ければなお嬉しいです。</li> </ul> ※2月中旬に、管轄の保健課に、『マスク』の確保をお願いしましたが、ストックはないとの事でした。4/10に『サーズ』の時の余ったマスクがあったという事で頂きました。 先をみての対応の大切さを考えさせられました。2月～3月は、我が家でストックしていたマスク200枚を園に置き必要に応じて使用をしています。

## 障害者福祉施設・事業所

No.	所在地	事業所種別	意見・要望
1	伊豆市	障がい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支給期限のあるサービス（機能訓練、生活訓練）について、期間の調整など、柔軟な対応ができるように市町の担当者との連携をお願いしたい。</li> <li>・マスクや消毒用アルコールなどの資材調達について協力や援助をお願いしたい。（厚労省からの通知等と重複しますが念のため）</li> </ul>
2	伊東市	障がい	<p>身体状況を訴えることができず、言葉を持たない利用者が多く症状が重症化しないと分かりにくい。検査や治療についても障壁が大きく個人差も激しいと思われれます。発熱や軽い咳等、発症が疑われる場合は速やかに検査ができ診断につながるようなご配慮をお願い致します。</p>
3	伊豆の国市	障がい	<p>コロナ感染症対策として</p> <p>当事業所では4月13日から自宅待機という形をとり感染予防に努めているところですが、私どものように小さな法人では自分たちのことは自分たちの手で守ることしかできません。全く見えない相手に、どのような防止策をとることがベストなのかもわからず、現在事業所は開いているものの、（自宅待機しても家で見守る人のいない人のみの通所）半数程の利用者さんが利用されています。確かな対策が示されていない中で、自分たちが考えつく防衛策だけでは実際のところ不安です。この間の補償は？一般の方たちと同様仕事もなく、利用者への工賃の支払いも心配です。</p>
4	沼津市	障がい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者支援施設で感染者又は疑いのある方が出たときに隔離対策が必要になるが、そのときに必要となる介助者の防護服（あるいはその代わりとなるもの）が手に入らない。病院等の医療施設が最優先になると思うが、福祉施設でも防護服又はそれに準ずるもの（代替物）が手に入るようにしていただきたい。</li> <li>・県が主催する研修（相談支援従事者、サビ管研修等）について福祉従事者が集まる研修であり、感染が発生した場合、多くの事業所に影響が出る恐れがある。研修開催についてどういう状況ならば開催し、逆にどういう状況ならば中止になるのか。判断基準のガイドラインを示していただけるとよい。また、開催予定の研修が中止となる場合は、早めに判断が欲しい。</li> <li>・熱発等の疑いが出た場合、4日間様子をみてから保健所の判断を仰ぎ、PCR検査を受けることになっているが、その間、職員が勤務できないとなると利用者支援の手が足りなくなる。福祉施設職員はPCR検査を優先的に受けられるようにしてほしい。</li> </ul>
5	静岡市	障がい	<p>緊急事態宣言時の運営費の補償。再開時に通常通りに運営できるような保証。</p>
6	静岡市	障がい	<p>マスク、アルコール消毒液等、感染を予防するものが全く足りません。小規模事業所なので業者との取引はなく、日用品などは近隣のドラッグストアなどで調達するため手に入りません。手に入る予定もありません。医療関係の方も不足しているという情報もあるので、今後は心配です。</p> <p>「緊急事態宣言」により事業休止を要請された場合や職員や利用者感染者が出て事業を休止した場合において事業を今後も継続するための金銭的補助をお願いしたい。</p>
7	静岡市	障がい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マスクの不足、消毒液不足の解消（優先的に回していただくことは可能か）</li> <li>・障害のある方においては、リスクが高い方々のため、優先的に提供してほしい。また、その方々の支援にあたる職員の感染予防をしたいが、できない状況にある。</li> <li>・もし施設内でクラスターが発生した場合の消毒の費用などの補償全般について不安がある。</li> <li>・運営を自粛並びに休所した場合の補償はどうなるのか。</li> <li>・入所施設で大規模な感染拡大が見られた場合は、他の受入先を用意できるのか、医療機関の受入は行っていただけるのか、若しくは医師の派遣等をしながら施設内で職員が対応するのか。</li> <li>・緊急事態宣言後のわかりやすいガイドを出していただきたい。かなり混乱している。</li> <li>・出勤できない（休業等で）人が在宅でできることを雇用主に用意してほしい。県が仕事を作れないか。</li> <li>・内定のまま在宅で出勤できない人が就労支援サービスを利用できるようにしてほしい。</li> <li>・計画案、計画のサインを省略できないか。変更がない人に限ってもよいと思う。</li> </ul>
8	菊川市	障がい	<p>他施設同様、どの施設もマスク、消毒用アルコールの確保に苦労している現状の中、必要物品の確保がスムーズにできるようご支援をお願いしたい。</p>
9	菊川市	障がい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団感染が発生した施設の情報（対処方法等）を得たい（今後の対策に役立てたい）</li> <li>・マスクが高騰（平時の約10倍）し、入荷も困難（アルコール消毒液も）の中で、優先的に納品していただけるような支援や、経費の助成をお願いしたい。</li> </ul>

障害者福祉施設・事業所

No.	所在地	事業所種別	意見・要望
10	袋井市	障がい	<p>◎ 感染拡大地域からの人の流入の自粛を強く求めたいと思います。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>感染情報について <ul style="list-style-type: none"> <li>メディアよりもより詳細な情報、例えば立ち寄った先等がわかれば有難いです。</li> <li>行政区での発表について、合併したところがあるため、旧の行政区で発表していただけると有り難いです。</li> </ul> </li> <li>発熱時の対応について <ul style="list-style-type: none"> <li>実際にあった話ですが、知的障がいの成人女性が発熱し、医療機関で受診しようとしてもどこも診察を受け入れてもらえなかったそうです。保健所に相談しても解決には至らなかったようです。不安感が大きいので、速やかな診察体制を整えていただきたいです。</li> </ul> </li> <li>感染の有無の検査について <ul style="list-style-type: none"> <li>2と同様に感染が疑われる場合に、速やかな検査体制を整えていただきたいです。検査が速やかに行われないと、いつまでも自宅待機状態が継続し、保護者の負担とご本人のストレスが大きくなると思います。</li> </ul> </li> <li>事業継続について <ul style="list-style-type: none"> <li>何もかもが入手困難となっています。入手できたとしてもかなり高額な価格となっています。可能な限りの感染予防対策を講じ、事業継続をと求められていますが、マスクや消毒液などが不足している状況は速やかに解決していただくようお願いします。特に重症心身障がいの方々の支援現場については更に迅速な対応をお願いします。</li> </ul> </li> <li>感染後対策について <ul style="list-style-type: none"> <li>感染⇒入院（自宅待機）治療⇒回復⇒自宅待機⇒検査⇒通所再開となると思いますが、県として具体的なマニュアルを提示していただくと有り難いです。</li> </ul> </li> <li>館内消毒について <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者・スタッフ感染発生⇒事業所停止⇒消毒となると思いますが、適切な消毒方法がわかりません。業者による消毒となるのでしょうか？具体的に提示していただくと有り難いです。</li> </ul> </li> <li>個別の事業について</li> </ol> <p>○1 計画相談（特定・障害児） 支障がない範囲内で電話を中心に計画相談を行っています。しかし、解決のための多職種連携会議の開催が困難になるなどの状況が想定され、定められた期限内での計画の提出が難しくなるケースの発生が考えられます。ぜひ、柔軟な対応を求めたいと思います。</p> <p>○2 障害児放課後児童クラブ（袋井市委託事業） 小学校は休校にするが必要があれば午後2時までは小学校で過ごすことができ、学童保育が午後2時から引き受けるという形がとられています。一方で、特別支援学校は休校になった場合に必要があれば学校で過ごすことができるといわれていますが、実際に利用できる生徒はごく限られた少人数のようです。多くの障害児が朝から受け入れてくれる放課後デイサービスを利用するようです。 健全児と障害児では明らかに対応に大きな差があります。整合性をとっていただきたいと思います。 家庭で過ごすことができる場合は在宅で、過ごすことが難しい場合は特別支援学校と放課後デイサービスの併用という形ができないでしょうか？ また、放課後デイサービスの利用については人数制限が以下の理由で必要と考えます。適度な距離を保って遊ばない。活動場所が必ずしも広くない。放課後デイサービスを複数場所利用しリスク管理が難しい。スタッフは、いろいろな市町村から働きに来る。</p> <p>○3 共同生活援助 入居されている方の感染が疑われる場合、特に障害程度区分の高い方の迅速な検査の実施を強くお願いしたいです。 法人関係者の中から（共同生活援助スタッフを含む）感染者が発生した場合、共同生活援助の事業継続にとっても危機感を持っています。</p> <p>○4 法人本部として 障害児・者が感染した場合、家族の付き添いなしでの入院が困難など、特に十分な医療が受けられる体制づくりをお願いします。 自主的な福祉サービス利用を自粛したご家庭に対して、間接的な支援（買い物代行等）を事業者として実施した場合に、何らかの財政的な支援を検討していただけたら幸いです。 行政の休業要請に応じた場合に、財政的な支援を実施していただければ幸いです。</p>
11	磐田市	障がい	<p>○施設内に感染者又は濃厚接触者が出た場合には、保健所の指示に従い2週間以上の施設閉鎖を行わなくてはならないと理解しています。それに伴い給付金も減額され職員への給与支給並びに運営費への影響が危惧されます。国よりの救済措置が取られるようですが、確実かつ迅速に対応されるようお願いする次第です。</p> <p>○新型コロナウイルス感染予防対策として、マスクの着用びにアルコール消毒、検温を実施しておりますが、マスク、アルコール、非接触型体温計が入手できず苦慮しております。一日も早くこれらが入手できる環境整備をお願いするものです。</p> <p>○当施設では就労継続支援B型事業を行っています。中でも自動車部品の下請作業が主軸となっていますが、新型コロナウイルスの感染拡大を受け、多くの自動車工場の休止等の動きがありこの先の仕事量の減少が危惧されます。今後の工賃の減少が最小限に抑えられるよう新たな仕事先の紹介などの対策をお願いいたします。</p>
12	浜松市	障がい	<p>コロナの影響により、下請け作業が減っていて、作業での収入減が予想されます。利用者へ支給する工賃についても、今年度は昨年度を大幅により下回ることが予想されます。加算に対しての緊急措置は何かありますでしょうか？</p>